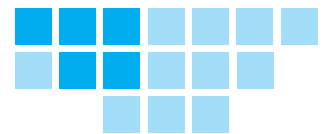


IVU.rail en Abellio



Imagen: Flickr / Rob Dammers / CC BY 2.0

INICIO DE LAS OPERACIONES EN UN TIEMPO RÉCORD CON EL SOFTWARE DE PLANIFICACIÓN INTEGRADO



SITUACIÓN INICIAL

Con 575 kilómetros, la red Saale-Thüringen-Südharz (STS) es la más grande que ha pasado a manos de un operador privado desde la liberalización del mercado ferroviario alemán en 1995. Hubo poco tiempo entre la adjudicación del contrato, el cual Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH recibió en octubre de 2012, y el inicio de las operaciones, previsto para diciembre de 2015: se tuvieron que adquirir nuevos trenes y establecer desde cero la estructura operativa. Para ello, Abellio necesitaba un sistema de planificación eficiente que estuviera listo para su uso en el menor tiempo posible y fuera capaz de compensar la falta de experiencia en planificación y despacho con funciones de automatización y optimización.

VISIÓN GENERAL

Empleados	> 350 empleados (maquinistas, asesores del cliente, empleados de talleres y centros de atención al cliente, personal administrativo)
Vehículos	35 unidades de tracción
Servicios de transporte	575 km de red ferroviaria Saale-Turingia-Südharz, 9,2 millones de kilómetros de tren al año
Divisiones	Transporte ferroviario de pasajeros
Objetivos	Sistema de planificación integrado Funciones de optimización y automatización
Características especiales	Corta fase de implementación Proyecto «Greenfield»
Productos IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew

OBJETIVO

El plazo de puesta en marcha fijó un calendario muy ajustado para la implantación de la estructura operativa. Por tanto, era especialmente importante encontrar una solución informática para la planificación y el despacho de empleados y vehículos que pudiera introducirse de forma rápida y segura. El sistema también debía permitir una respuesta flexible a las incidencias y simplificar la facturación con las autoridades de transporte dentro de la red STS.

SOLUCIÓN

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH decidió apostar por un software estándar integrado y optó por IVU.rail para la planificación de recursos de sus 35 vehículos y más de 300 empleados, con el fin de poder realizar la planificación lo más automática y eficiente posible.

RESULTADO

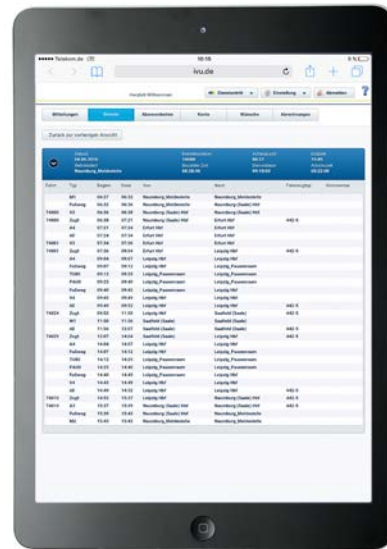
IVU.rail se implantó en solo 10 meses, por lo que la planificación de los horarios de tareas vehículos, turnos y rotaciones pudo comenzar ya en abril de 2015 y se garantizó el inicio puntual de las operaciones para el cambio de oferta comercial.

Gracias a potentes algoritmos de optimización, el sistema integrado permite una planificación eficaz y en gran medida automatizada del material rodante y el personal. Además de un portal móvil para empleados, IVU.control también integra un producto para la facturación con las autoridades de transporte, que documenta las desviaciones, calcula el rendimiento operativo y crea certificados de calidad. Se trata de un valioso apoyo para una red de transporte en la que participan cinco autoridades de transporte diferentes.

La planificación de los viajes se beneficia de las funciones de automatización y optimización de IVU.rail: los intervalos de mantenimiento y limpieza predefinidos se tienen en cuenta en la planificación del despliegue de los vehículos. En caso de incidencias conocidas de antemano, como grandes obras, IVU.rail ayuda a los planificadores con diversos escenarios de tareas de vehículos y turnos de personal, que pueden ser utilizados por los planificadores cuando sea necesario. IVU.rail también puede reaccionar con rapidez y flexibilidad ante incidencias a corto plazo: Mediante la comparación constante de los datos reales y los

previstos informa a los planificadores de las desviaciones significativas y reciben sugerencias inteligentes para solucionarlas.

IVU.rail facilita el despliegue del personal teniendo en cuenta automáticamente las habilitaciones, las ausencias previstas y los tiempos adicionales para desplazamientos, descansos o trasbordos. En caso de avería, el software utiliza un sistema inteligente de sugerencias para ayudarle a seleccionar un empleado de reserva adecuado.



Portal del empleado IVU.rail.

El portal móvil del empleado muestra notificaciones personalizadas de los planificadores y permite registrar cómodamente los tiempos de trabajo y las actividades sobre la marcha. Estos datos están disponibles directamente en el sistema global: los planificadores comprueban los datos y los aprueban para el cálculo de nóminas con un clic. Esto crea un flujo de trabajo digital coherente en las diferentes áreas operativas.

“Nuestro objetivo es crear un sistema de transporte ferroviario regional atractivo y orientado al futuro. Para lograrlo, apostamos por soluciones flexibles y eficientes que se adapten a nuestras necesidades. Con IVU.rail hemos encontrado un sistema que nos ayuda de forma óptima a satisfacer unos requisitos cada vez más exigentes.”

Dirk Ballerstein

Presidente del Consejo de Administración (2014-2016)
Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH