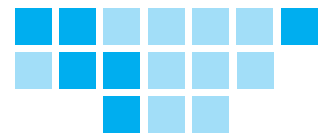


IVU.rail en AKN



PLANIFICACIÓN, DESPACHO Y CONTABILIDAD DE NÓMINAS EN UN FLUJO DE TRABAJO COHERENTE



SITUACIÓN INICIAL

AKN Eisenbahn GmbH es una empresa de larga tradición en Schleswig-Holstein. Desde hace más de 130 años, presta servicios ferroviarios regionales regulares desde el centro y el sur de Schleswig-Holstein hacia y desde la región metropolitana de Hamburgo. En la actualidad, la empresa explota tres líneas con 33 unidades de tracción y 130 maquinistas: entre Neu- münster y Hamburgo-Eidelstedt, Elmshorn y Ulzburg Süd y Norderstedt Mitte y Ulzburg Süd. Las crecientes exigencias de eficiencia y calidad de la planificación plantearon a los planificadores retos que no pudieron cumplir en la medida que esperaban con el sistema existente, en el que los turnos y las tareas vehículo se creaban en procesos separados.

VISIÓN GENERAL

Empleados	130 maquinistas
Vehículos	33 unidades de tracción
Servicios de transporte	Alrededor de 12 millones de pasajeros/año
Divisiones	Transporte regional ferroviario de pasajeros
Objetivos	Integrar planificación de turnos y tareas vehículo Mejorar resultados de la planificación Digitalización del despacho de personal
Características especiales	Adquisiciones rápidas y sencillas como parte de una ampliación del sistema Flujo de trabajo integral, desde la planificación hasta la facturación
Productos IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.crew, IVU.pad.employee, IVU.control

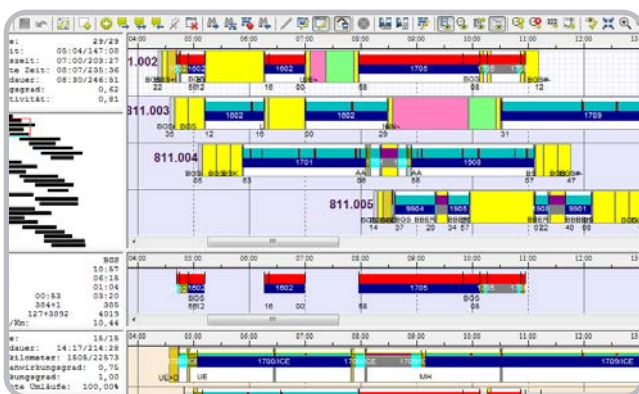
OBJETIVO

Para mejorar los resultados de la planificación y, en particular, descargar de trabajo al personal de planificación y despacho, AKN decidió sustituir el software existente e introducir un sistema integrado. Además del despacho estandarizado del personal y la planificación conjunta de turnos y tareas vehículo, las funciones de optimización en particular deberían contribuir a hacer más eficiente el despliegue de personal. Además, AKN esperaba automatizar numerosos procesos de trabajo y reducir así notablemente la carga de trabajo de los planificadores.

SOLUCIÓN

AKN ya había tenido muy buenas experiencias con el sistema de facturación IVU.control en el pasado. Junto con IVU, la empresa estudió la posibilidad de utilizar los productos de planificación y despacho IVU.rail. Como parte de una sencilla ampliación del sistema, el software se adquirió e introdujo de forma rápida.

IVU.rail reúne todas las tareas de planificación de una empresa ferroviaria en un solo sistema. Esto garantiza un flujo continuo de datos entre las distintas fases de planificación. De este modo, la planificación de turnos puede acceder cómodamente y en cualquier momento a los datos de la planificación de viajes y tareas vehículo. A partir de estos datos, el sistema de despacho de personal crea sin problemas turnos justos y equilibrados para los maquinistas. Además el portal web IVU.pad.employee permite la comunicación directa entre personal y planificadores. Las



Las numerosas funciones de automatización de IVU.rail facilitan a los planificadores de AKN la creación de servicios eficientes.

solicitudes de intercambio de turnos pueden enviarse directamente a los planificadores a través de una plataforma integrada de intercambio.

La solución de IVU también dispone de un potente motor de optimización, que IVU ha desarrollado junto con los renombrados matemáticos de LBW Optimisation. Sofisticados algoritmos matemáticos calculan la mejor solución para todas las tareas vehículo, en función de los requisitos.

Todos los pasos de la planificación se benefician de un sistema automatizado de sugerencias, que acelera considerablemente los flujos de trabajo y reduce la carga de trabajo del personal de planificación y despacho. Mediante reglas de definición flexible, IVU.rail determina, entre otras cosas, las asignaciones adecuadas según las reglas de turnos.

Además, IVU.control también se integra directamente en el flujo de trabajo continuo. Gracias a las interfaces internas, los datos de planificación están disponibles automáticamente para la facturación a las autoridades de transporte.

Las interfaces estandarizadas en formato RailML y VDV plus también garantizan una exportación de datos fluida a la gestión de flota y despacho, así como a las autoridades de transporte público.

RESULTADO

La introducción de IVU.rail ha facilitado enormemente el trabajo del personal de planificación y despacho de AKN. Todos los datos relevantes de la planificación de turnos y tareas vehículo, así como del despacho de personal, están ahora disponibles en todo momento. Esto ha acelerado considerablemente los procesos de trabajo. Gracias a las funciones de optimización y automatización, AKN dispone de planificaciones de turnos y tareas vehículo más equilibrados y eficientes, con menos esfuerzo.

“Con la introducción del despacho de personal, seguimos impulsando la digitalización en nuestra empresa. Los procesos a pequeña escala, como los cambios de turno y las bajas por enfermedad, pueden realizarse ahora de forma totalmente digital, sin pasos intermedios ni papeleo”.

Ulrich Bergmann

Director General de AKN Eisenbahn GmbH